



INFORME DEL PROJECTE:  
DESENVOLUPAMENT DEL TALENT DELS  
EDUCADORS EMOCIONALS A  
*“LA GRANJA, ABILITY TRAINING CENTER”*



# INFORME DE L'ESTUDI DEL PROJECTE: DESENVOLUPAMENT DEL TALENT DELS EDUCADORS EMOCIONALS A "LA GRANJA, ABILITY TRAINING CENTER"

## RESUM DEL PROJECTE

### DATA DEL PROJECTE

Primavera-estiu- 2018

### NOM DEL PROJECTE

*Programa de Desenvolupament del  
Talent dels Educadors Emocionals*

### PREPARADO POR:

\*Núria Pérez-Escoda

## RESUM DE LA RECERCA

La recerca efectuada es basa en l'avaluació del Programa de Desenvolupament del Talent dels Educadors Emocionals realitzat per a els educadors emocionals de nova incorporació durant l'estiu de 2018. Concretament s'avalua l'efecte de la incorporació com a treballador en la categoria d'educador emocional a la "La Granja, Ability Training Center" i la seva formació en el "Mètode La Granja", amb el propòsit d'entrenar les seves competències emocionals i habilitats socials i personals.

## DESCRIPCIÓ GENERAL DEL PROJECTE

### TASQUES

**Aplicació del pretest** → inicialment, coincidint amb la seva incorporació i abans d'iniciar la formació en el "Mètode La Granja", els educadors emocionals novells es van aplicar dos qüestionaris, el CDE-A35 Qüestionari de desenvolupament emocional d'adults, per avaluar el seu nivell de competència emocional i el Qüestionari SWL per avaluar els nivells de satisfacció amb la vida.

Paral·lelament el grup d'educadors emocionals veterans a "La Granja, Ability Training Center" també s'apliquen els mateixos qüestionaris.

Aquesta aplicació es realitza on-line prèvia codificació dels grups d'intervenció i habilitació de la plataforma per a poder donar resposta als qüestionaris.

L'aplicació pretest es realitza al mes de març de 2018.

**Correcció dels qüestionaris pretest** → Un cop contestats tots els qüestionaris s'ha procedit a fer la seva correcció i a realitzar el primer informe amb els resultats per a cadascun dels qüestionaris aplicats i per grup.

**Aplicació del postest** → Un cop finalitzat el període de formació i després de tres mesos de la seva incorporació a "La Granja, Ability Training Center" els educadors emocionals novells s'apliquen de nou els dos qüestionaris, el CDE-A35 Qüestionaris de desenvolupament emocional d'adults, per avaluar el seu nivell de competència emocional i el Qüestionari SWL per avaluar els nivells de satisfacció amb la vida.

*En aquesta ocasió només s'estudia el grup d'educadors emocionals novells que han completat la formació inicial oferta per l'empresa.*

**Correcció dels qüestionaris postest** → Un cop contestats tots els qüestionaris s'ha procedit a fer la seva correcció i a realitzar el segon informe amb els resultats per a cadascun dels qüestionaris aplicats.

**Anàlisi estadístic de les dades i valoració dels progressos assolits.** --> Elaboració del present informe amb conclusions sobre les avaluacions efectuades i els estudis comparatius efectuats en dues fases:

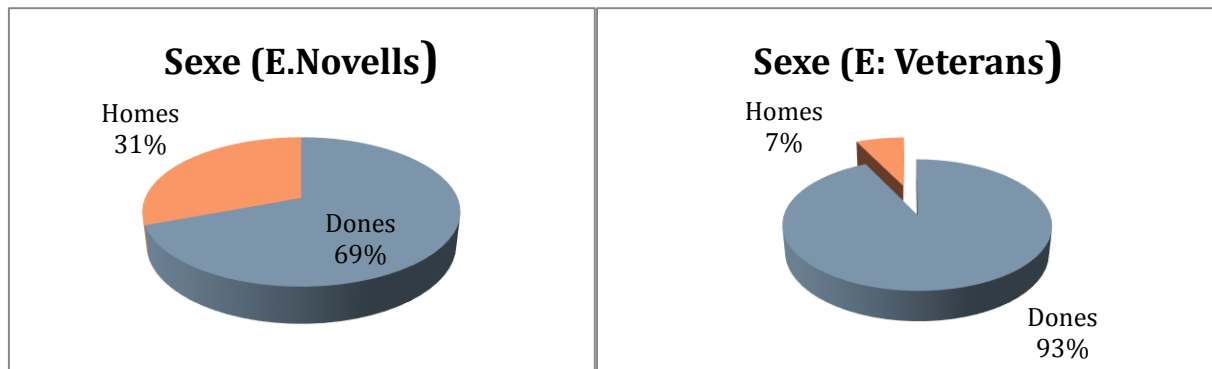
- a) Comparació entre les puntuacions inicials obtingudes pels educadors emocionals novells i els veterans, tant pel que fa a les seves competències emocionals com a la seva satisfacció amb la vida.
- b) Evolució de les puntuacions en els educadors emocionals novells, tant pel que fa a les seves competències emocionals com a la seva satisfacció amb la vida.

## MOSTRA PARTICIPANT

El conjunt de d'educadors emocionals participants en la recerca, van ser inicialment 30 educadors emocionals entre els novells i els veterans. No obstant, la mostra final ha queda reduïda a 14 veterans i 13 novells. No obstant pel que fa la satisfacció amb la vida només hi ha 12 persones que han respost correctament tots els qüestionaris.

Pel que fa als educadors novells (13 persones) la seva edat mitjana es de 28 anys oscil·lant entre els 22 i els 45 anys. Pel que fa als educadors emocionals veterans la seva mitjana d'edat es situa en els 44 anys i oscil·la entre els 27 i 59 anys. A nivell de gèneres tenim una distribució força feminitzada sent el 69,2%

Dones en el cas del educadors emocionals novells i del 92,9% en el cas dels veterans



## DISSENY DE LA RECERCA

Partim d'una recerca descriptiva i comparativa on les variables dependents són la variació en els nivells de competència emocional i la satisfacció amb la vida entre grups (novells i veterans) i entre la situació prèvia i final a la formació en el cas dels educadors novells.

Els participants no són escollits a l'atzar sinó que són els educadors contractats per "La Granja, Ability Training Center"

### **Procediment**

Totes les dades són tractades amb confidencialitat i subjectes als estàndards ètics requerits en el treball amb éssers humans. Els educadors/es han estat informats/des sobre els motius de la recerca i han tingut dret a exercir l'oposició a la participació en la mateixa.

Totes les dades quantitatives s'han tractat utilitzant el processador estadístic SPSS v.21.

## RESULTATS I COMPARACIÓ ENTRE LES PUNTUACIONS INICIALS OBTINGUDES PELS EDUCADORS EMOCIONALS NOVELLS I ELS VETERANS

### Resultats del nivell de desenvolupament de les competències emocionals

Per avaluar el nivell de competències emocionals dels participants es va aplicar aplicar el qüestionari de desenvolupament emocional per a adults (CDE-A35 v.3) del GROU. Aquest qüestionari consta de 35 preguntes. Es tracta d'una escala de tipus Likert d'onze punts que presenta un bon índex de consistència interna que d'acord amb el coeficient alfa de Cronbach és de ,89.

Al grup d'educadors novells es va aplicar en dues fases pretest (inici) i posttest (després de participar en la formació), mentre que als educadors emocionals veterans només es va aplicar en la fase inicial.

### Resultats descriptius

A continuació s'exposen els resultats descriptius obtinguts pels educadors novells al pretest:

Taula 1. Resultats inicial dels educadors novells (CDE-A35v.3)

	Mltjana	N	Desviación típ.
Pretest C.. Emocional Total	7,22	13	,81
Pre-Consciencia	8,07	13	1,24
Pre-Regulacio	7,27	13	1,02
Pre-Autonomia	6,17	13	1,40
Pre-Compsoci	5,82	13	,86
Pre-Cvida	8,01	13	1,01

De forma semblant en la Taula 2 es presenten els resultats descriptius obtinguts pels educadors veterans al pretest:

Taula 2. Resultats inicial dels educadors veterans (CDE-A35v.3)

	Mltjana	N	Desviación típ.
Pretest C.. Emocional Total	7,38	14	0,81
Pre-Consciencia	8,34	14	1,00
Pre-Regulacio	7,28	14	0,95
Pre-Autonomia	6,05	14	1,62
Pre-Compsoci	5,93	14	1,17
Pre-Cvida	8,41	14	0,69

Finalment a la Taula3. s'exposen els resultats descriptius obtinguts pels educadors novells al postest:

Taula 3. Resultats finals dels educadors novells (CDE-A35v.3)

	Mltjana	N	Desviación típ.
Pretest C.. Emocional Total	7,89	13	0,86
Pre-Consciencia	8,66	13	0,82
Pre-Regulacio	7,99	13	1,12
Pre-Autonomia	7,08	13	1,59
Pre-Compsoci	6,28	13	0,65
Pre-Cvida	8,62	13	0,97

Es pot observar com les puntuacions mitjanes dels educadors emocionals veterans són en la situació inicial, amb l'única excepció de la dimensió d'autonomia, una mica més elevades que les dels educadors novells. No obstant cal comentar que les puntuacions dels educadors emocionals novells es troben per sobre de la mitjana de les puntuacions habituals de la població d'adults general.

No obstant és necessari aplicar la prova de contrast de mitjanes per valorar si aquestes diferències són estadísticament significatives.

Pel que fa al a situació final s'observa que les puntuacions mitjanes dels educadors emocionals novells ha augmentat respecte a les puntuacions de partida (Taula1), no obstant caldrà aplicar les proves de contrast de mitjanes per poder afirmar que aquesta millora és significativa.

Curiosament veiem que aquestes puntuacions superen les obtingudes pels educadors veterans en la situació inicial.

## Resultats del nivell de satisfacció amb la vida

Per avaluar el nivell de satisfacció amb la vida dels participants es va aplicar aplicar l' Escala de Satisfacció amb la Vida (SWLS; Diener, Emmons, Larsen y Griffin, 1985). Consta de 5 afirmacions amb les que es cal indicar el nivell d'acord o desacord en una escala de likert de 7 punts. La seva consistència interna es alta, amb coeficients alfa de Cronbach que oscil·len entre ,79 i ,89 .

Al grup d'educadors novells es va aplicar en dues fases pretest (inici) i posttest (després de participar en la formació), mentre que als educadors emocionals veterans només es va aplicar en la fase inicial.

### Resultats descriptius

A continuació s'exposen en una única taula els resultats descriptius obtinguts pels educadors novells al pretest i al posttest i pels educadors veterans al pretest.

Taula 4. Resultats descriptius de la satisfacció amb la vida (SWL) en els dos grups.

	N	PRETEST		POSTEST	
		Media	Desviación típ.	Media	Desviación típ.
SWL (Novells)	12	27	3,62	28,50	2,78
SWL (Veterans)	14	27,93	3,45	----	----

Es pot observar com les puntuacions en satisfacció amb la vida obtingudes al pretest pel grup d'educadors novells i veterans és molt semblant encara que en els educadors emocionals veterans sigui una mica més elevada. En tots dos casos les puntuacions es situen en el rang de puntuacions

(25-29) que indica una satisfacció alta. Caldrà aplicar les proves de contrast de mitjanes per estar segurs que no hi ha diferències estadísticament significatives.

Novament observem que les puntuacions en la situació final, en aquest cas referides a satisfacció amb la vida han augmentat en els educadors novells i que la puntuació final obtinguda per aquets supera la puntuació inicial obtinguda pels educadors veterans al pretest. De nou caldrà aplicar les proves de contrast de mitjanes per valorar si les diferències pre-post en els educadors novells és estadísticament significativa.

### Resultats del contrast entre mitjanes en relació al nivell de competències emocionals

Donat el baix nombre de participants a l'estudi s'aplicaran en tots els casos les proves no paramètriques de contrast de mitjanes.

### Resultats del contrast entre mitjanes obtingudes en el CDE-A35 pels educadors novells i els educadors veterans en la situació inicial.

Taula 5. Comparació del nivell de comp. emocionals en la situació inicial entre els dos grups.

	E. Novells		E. Veterans		Z	Sig.
	Media	Desviación típ.	Media	Desviación típ.		
Pretest Total Comp. Emocional	7,22	,81	7,38	0,81	-,947	,344
Pretest Consciencia	8,07	1,24	8,34	1,00	-,413	,679
Pretest Regulació	7,27	1,02	7,28	0,95	-,413	,679
Pretest Autonomia	6,17	1,40	6,05	1,62	-,194	,846
Pretest Comp. social	5,82	,86	5,93	1,17	-,584	,559
Pretest Comp. vida	8,01	1,01	8,41	0,69	-1,217	,224

Com podem observar als resultats de la Taula 5 no s'aprecien diferències estadísticament significatives en el nivell de desenvolupament de la competència emocional entre els educadors



veterans i els educadors novells a l'inici. No hi ha diferències ni en la competència emocional total ni en cap de les seves dimensions. Això confirma que en la selecció prèvia de personal "educador emocional" per la "La Granja, Ability Training Center" aquesta és una variable que ja es té en compte. De fet la formació prèvia d'aquests nous educadors novells ja inclou formació específica en educació emocional o aspectes de desenvolupament personal.

### **Resultats del contrast entre mitjanes obtingudes en el CDE-A35 pels educadors novells entre la situació inicial i final.**

Taula 6 Evolució dels educadors novells en competències emocionals (CDE\_A35)-

	Pretest		Posttest		Z	Sig.	d Cohen
	Media	Desviación típ.	Media	Desviación típ.			
Total Comp. Emocional	7,22	,81	7,89	0,86	-2,447	<b>,014*</b>	,802
Consciència	8,07	1,24	8,66	0,82	-1,846	,065	
Regulació	7,27	1,02	7,99	1,12	-2,313	<b>,021*</b>	,672
Autonomia	6,17	1,40	7,08	1,59	-2,274	<b>,023*</b>	,607
Comp. social	5,82	,86	6,28	0,65	-1,809	,070	
Comp. vida	8,01	1,01	8,62	0,97	-2,042	<b>,041*</b>	,629

Quan analitzem el progrés dels educadors novells s'observa que hi ha diferències estadísticament significatives en la competència emocional total ( $p < ,05$ ), quan analitzem les diferents dimensions avaluades observem que si bé les puntuacions són millors en totes les dimensions aquesta millora només és estadísticament significativa en el cas de la Regulació emocional, de l'autonomia i de les competències de vida i benestar ( $p < ,05$ ).

Un cop analitzades les diferències significatives s'ha procedit a calcular la magnitud d'aquest canvis, per a fer-ho s'ha estudiat la  $d$  de Cohen<sup>1</sup> que es presenta a la Taula 6. Amb la que observem que

<sup>1</sup> [http://www.psychometrica.de/effect\\_size.html](http://www.psychometrica.de/effect_size.html)

podem parlar de canvis importants, superiors als que són habituals com a conseqüència de processos formatius.

A la llum d'aquests primers resultats podem dir que hi ha un canvi important en la millora de la competència emocional dels educadors novells passats tres mesos de la seva incorporació a la granja i un cop finalitzat el procés formatiu sobre el "mètode la granja" ofert per aquesta. Aquests canvis son especialment destacables en la seva regulació emocional, autonomia i competències de vida i benestar.

**Resultats del contrast entre mitjanes obtingudes en el SWL pels educadors novells i els educadors veterans en la situació inicial.**

Taula 7. Comparació de la satisfacció amb la vida (SWL) entre els dos grups d'educadors emocionals en el moment inicial.

	E. Novells		E. Veterans		Z	Sig.
	Media	Desviación típ.	Media	Desviación típ.		
Pretest SWL	27	3,62	27,93	3,45	-,544	,586

Com podem observar als resultats de la taula 7 no s'aprecien diferències estadísticament significatives en el nivell de satisfacció amb la vida entre els educadors veterans i els educadors novells a l'inici. Això indica que els educadors emocionals seleccionats per incorporar-se a l'equip de la "La Granja, Ability Training Center" posseeixen ja inicialment un nivell de satisfacció en la vida alt, gens diferent del nivell demostrat per els educadors emocionals veterans.

**Resultats del contrast entre mitjanes obtingudes en el SWL pels educadors novells entre la situació inicial i final.**

D'acord amb la prova de contrast de mitjanes entre el nivell de satisfacció amb la vida inicial i final dels educadors emocionals nivells, els canvis experimentats a favor de la situació final no són suficientment alts com per poder parlar de diferències estadísticament significatives. Per tant no es pot afirmar que els educadors emocionals hagin experimentat una millora en satisfacció amb la vida

al cap de tres mesos d’haver iniciat la seva feina a “*La Granja, Ability Training Center*”. De fet d’acord amb els barems de la prova la puntuació obtinguda 28’5 segueix dins dels paràmetres de satisfacció alta igual que la puntuació inicial.

Taula 8 Evolució dels educadors novells en Satisfacció amb la vida (SWL)

	Pretest		Postest		Z	Sig.
	Media	Desviación típ.	Media	Desviación típ.		
Pretest SWL	27	3,62	28,50	2,78	-1,219	,223

## CONCLUSIONS

Després d’analitzar les dades obtingudes i d’efectuar les proves estadístiques de contrast de mitjanes i magnitud de l’efecte, podem arribar a les següents conclusions:

- a) El grup de educadors emocionals novells partien d’uns nivells de desenvolupament emocional similars als que ja tenien els professors veterans de “*La Granja, Ability Training Center*”.
- b) El grup de educadors emocionals novells partien d’uns nivells de satisfacció amb la vida alts equiparables als que ja tenien els professors veterans de “*La Granja, Ability Training Center*”.
- c) Al final de l’estudi, els educadors emocionals novells tenien una millora estadísticament significativa en la competències emocional total i també en les dimensions de regulació emocional, autonomia emocional i competències de vida i benestar.
- d) La millora en competència emocional experimentada pels educadors nivells és alta, per la qual cosa es pot dir que han millorat de forma important les seves competències emocionals al cap de tres mesos d’haver-se incorporat a “*La Granja, Ability Training Center*”.
- e) En relació a la satisfacció amb la vida no s’experimenta una evolució estadísticament significativa tot i que sembla haver una tendència a la millora. Cal comentar que es partia ja de nivells alts i per tant millorar aquests nivells significativament és molt difícil.

En síntesi podem dir que el programa de desenvolupament del talent dels educadors emocionals a "*La Granja, Ability Training Center*" té efectes positius sobre la competència emocional dels educadors emocionals novells.

Aquest informe recull les conclusions extretes exclusivament a partir de les dades quantitatives. Ens consta que en paral·lel s'estan analitzant el conjunt de diaris reflexius elaborats pels educadors novells, per la qual cosa suggerim triangular les dades per enriquir i matisar les conclusions anteriors.