



Condicions i normes

### CONDICIONS D'ANUL·LACIÓ DE RESERVA: COLÒNIES-ESPLAI-CASAL

#### **En cas d'anul·lació, es retornarà part de la paga i senyal segons el que aquí especifiquem:**

- Anul·lacions efectuades fins el 9 d'abril: retorn del 100% de la paga i senyal.
  - Anul·lacions efectuades a partir del 10 d'abril fins el 9 de maig: retorn del 70% de la paga i senyal.
  - Anul·lacions efectuades a partir del 10 de maig fins el 9 de juny: retorn del 40% de la paga i senyal.
  - Anul·lacions efectuades a partir del 10 de juny: no tenen dret a devolució i queden a compte per les despeses administratives i de gestió ocasionades.
- En el cas que no es pugui venir a la granja per motius de fase Covid es donarà l'opció de canvi de dates amb la disponibilitat del moment. En cap cas es retornaran els diners pagats.
- En el cas de que la Granja no pugui fer l'activitat degut a un repunt de l'epidèmia, es guardaran els pagaments durant un any per fer qualsevol activitat a les nostres instal·lacions. En cap cas es retornaran els diners pagats.

#### **Condicions per canvis de reserva**

- Les reserves que es modifiquin abans del 9 de juny no tindran cap tipus de recàrrec.
- Les reserves que es modifiquin a partir del 10 de juny tindran una penalització del 50% del cost de la setmana o setmanes anul·lades.

#### **Devolucions per absències**

No hi haurà cap tipus de devolució per absències/baixa/malaltia tant de curta o llarga durada.

#### **Normes de conducta de la Granja**

En el cas que algun nen/a no compleixi amb les mesures indicades en el protocol que hi ha penjat a la web donarem per finalitzada la seva participació en les colònies-esplai-casal, sense dret a cap devolució econòmica per part de la Granja.

Condiciones y normas

### CONDICIONES DE ANULACIÓN DE RESERVA: COLONIAS-ESPLAI-CASAL

#### **En caso de anulación, se devolverá la parte de la paga y señal aquí especificado:**

- Anulaciones efectuadas hasta el 9 de abril: devolución del 100% de la paga y señal.
  - Anulaciones efectuadas del 10 de abril al 9 de mayo: devolución del 70% de la paga y señal.
  - Anulaciones efectuadas del 10 de mayo al 9 de junio: devolución del 40% de la paga y señal.
  - Anulaciones efectuadas a partir del 10 de junio: no tienen derecho a devolución quedando a cuenta por los gastos administrativos y de gestión ocasionados.
- En el caso de que no se pueda venir a la Granja por motivo de fases Covid se dará la opción de cambiar de fechas dentro de la disponibilidad del momento. En ningún caso se devolverá el dinero.
- En el caso de que la Granja no pueda hacer la actividad debido a un repunte de la epidemia, se guardaran los pagos durante un año para hacer cualquier actividad en nuestras instalaciones. En ningún caso se devolverá el dinero pagado.

#### **Condiciones por cambios de reserva**

Las reservas que se modifiquen antes del 9 de junio no tendrán ningún tipo de recargo.

Las reservas que se modifiquen a partir del 10 de junio tendrán una penalización del 50% del coste de la semana o semanas anuladas.

#### **Devoluciones por ausencias**

No habrá ningún tipo de devolución por ausencias, bajas o enfermedades de corta o de larga duración.

#### **Normas de conducta de la Granja**

En el caso que algún niño/a no cumpla con las medidas indicadas en el protocolo que hay colgado en la web daremos por finalizada su participación en las colonias-esplai-casal, sin derecho a ninguna devolución económica por parte de La Granja.