



Condicions i normes

CONDICIONS D'ANUL·LACIÓ DE RESERVA I COVID 19: COLÒNIES-ESPLAI-CASAL

Després de tres estius convivint amb la Covid-19, aquestes seran les normes i condicions per aquest estiu 2022:

En cas de confinament:

Es seguiran les instruccions del Procicat, seguint les recomanacions de l'assessor/a que Sanitat ens assigna. Els canvis de protocol que puguin haver-hi no són responsabilitat de La Granja, sinó del Departament de Salut. Els confinaments per positius en Covid o per contactes directes i la durada d'aquests dependran dels protocols del Procicat.

La Granja no es podrà fer responsable d'abonar i/o substituir els dies no gaudits per qualsevol causa derivada de la Covid-19. L'alt impacte de les onades provoca que se'ns faci impossible calcular els costos per dirimir-ho en el cost global de la matrícula de l'activitat d'estiu. Per aquets motiu, no està inclòs al cost el dret de retorn o canvi dels dies no consumits per aquesta causa.

En cas d'anul·lació per part de la família es retornarà part de la paga i senyal segons el que aquí especifiquem:

- Anul·lacions efectuades fins el 9 d'abril: retorn del 100% de la paga i senyal.
- Anul·lacions efectuades a partir del 10 d'abril fins el 9 de maig: retorn del 70% de la paga i senyal.
- Anul·lacions efectuades a partir del 10 de maig fins el 9 de juny: retorn del 40% de la paga i senyal.
- Anul·lacions efectuades a partir del 10 de juny: no tenen dret a devolució i queden a compte per les despeses administratives i de gestió ocasionades.
- En el cas de que la Granja no pugui fer l'activitat, es guardaran els pagaments durant un any per fer qualsevol activitat a les nostres instal·lacions. En cap cas es retornaran els diners pagats.

Condicions per canvis de reserva:

Els canvis només es podran realitzar per opcions standart anunciades a la web. En cap cas per una opció diferent de les publicades.

-Les reserves que es modifiquin abans del 9 de juny no tindran cap tipus de recàrrec.

-Les reserves que es modifiquin a partir del 10 de juny tindran una penalització del 50% del cost de la setmana o setmanes anul·lades.

Devolucions per absències

No hi haurà cap tipus de devolució per absències/baixa/malaltia tant de curta o llarga durada ni confinament.

Normes de conducta de la Granja

En el cas que algun nen/a no compleixi amb les mesures indicades en el protocol que hi ha penjat a la web donarem per finalitzada la seva participació en les colònies-esplai-casal, sense dret a cap devolució econòmica per part de la Granja.