



CONDICIONES DE ANULACIÓN DE RESERVA Y COVID 19: COLONIAS-ESPLAI-CASAL

Después de tres veranos conviviendo con el Covid-19 estas serán las normas y condiciones para este verano 2022:

En caso de confinamiento:

Se seguirán las instrucciones del Procicat, siguiendo las recomendaciones del asesor que Sanidad nos asigna. Los cambios de protocolo que pueda haber no son responsabilidad de La Granja, sino del Departamento de Salud. Los confinamientos por positivo en Covid o por contactos directos y la duración de éstos, dependerán de los protocolos del Procicat.

La Granja no se podrá hacer responsable de abonar y/o sustituir los días no utilizados por cualquier causa derivada del Covid-19. El alto impacto de las olas provoca que se haga imposible calcular los costes para imputarlos en el coste global de la matrícula de la actividad de verano. Por este motivo, no estará incluido en el coste el derecho de retorno o cambio de los días no consumidos por esta causa.

En caso de anulación por parte de la familia se devolverá la parte de la paga y señal aquí especificado:

- Anulaciones efectuadas hasta el 9 de abril: devolución del 100% de la paga y señal.
- Anulaciones efectuadas del 10 de abril al 9 de mayo: devolución del 70% de la paga y señal.
- Anulaciones efectuadas del 10 de mayo al 9 de junio: devolución del 40% de la paga y señal.
- Anulaciones efectuadas a partir del 10 de junio: no tienen derecho a devolución quedando a cuenta por los gastos administrativos y de gestión ocasionados.
- En el caso de que la Granja no pueda hacer la actividad, se guardaran los pagos durante un año para hacer cualquier actividad en nuestras instalaciones. En ningún caso se devolverá el dinero pagado.

Condiciones por cambios de reserva

Los cambios solo se podrán realizar por las opciones anunciadas en la página web. En ningún caso por alguna opción diferente a las publicadas.

Las reservas que se modifiquen antes del 9 de junio no tendrán ningún tipo de recargo.

Las reservas que se modifiquen a partir del 10 de junio tendrán una penalización del 50% del coste de la semana o semanas anuladas.

Devoluciones por ausencias

No habrá ningún tipo de devolución por ausencias, bajas o enfermedades de corta o de larga duración ni confinamiento.

Normas de conducta de la Granja

En el caso que algún niño/a no cumpla con las medidas indicadas en el protocolo que hay colgado en la web daremos por finalizada su participación en las colonias-esplai- casal, sin derecho a ninguna devolución económica por parte de La Granja.