



Condicions i normes

CONDICIONS D'ANUL·LACIÓ DE RESERVA I COVID 19: COLÒNIES-ESPLAI-CASAL

Després de tres estius convivint amb la Covid-19, aquestes seran les normes i condicions per aquest estiu 2022:

En cas de confinament:

Es seguiran les instruccions del Procicat, seguint les recomanacions de l'assessor/a que Sanitat ens assigna. Els canvis de protocol que puguin haver-hi no són responsabilitat de La Granja, sinó del Departament de Salut. Els confinaments per positius en Covid o per contactes directes i la durada d'aquests dependran dels protocols del Procicat.

La Granja no es podrà fer responsable d'abonar i/o substituir els dies no gaudits per qualsevol causa derivada de la Covid-19. L'alt impacte de les onades provoca que se'ns faci impossible calcular els costos per dirimir-ho en el cost global de la matrícula de l'activitat d'estiu. Per aquets motiu, no està inclòs al cost el dret de retorn o canvi dels dies no consumits per aquesta causa.

En cas d'anul·lació per part de la família es retornarà part de la paga i senyal segons el que aquí especifiquem:

- Anul·lacions efectuades fins el 9 d'abril: retorn del 100% de la paga i senyal.
- Anul·lacions efectuades a partir del 10 d'abril fins el 9 de maig: retorn del 70% de la paga i senyal.
- Anul·lacions efectuades a partir del 10 de maig fins el 9 de juny: retorn del 40% de la paga i senyal.
- Anul·lacions efectuades a partir del 10 de juny: no tenen dret a devolució i queden a compte per les despeses administratives i de gestió ocasionades.
- En el cas de que la Granja no pugui fer l'activitat, es guardaran els pagaments durant un any per fer qualsevol activitat a les nostres instal·lacions. En cap cas es retornaran els diners pagats.

Condicions per canvis de reserva:

Els canvis només es podran realitzar per opcions standart anunciades a la web. En cap cas per una opció diferent de les publicades.

-Les reserves que es modifiquin abans del 9 de juny no tindran cap tipus de recàrrec.

-Les reserves que es modifiquin a partir del 10 de juny tindran una penalització del 50% del cost de la setmana o setmanes anul·lades.

Devolucions per absències

No hi haurà cap tipus de devolució per absències/baixa/malaltia tant de curta o llarga durada ni confinament.

Normes de conducta de la Granja

En el cas que algun nen/a no compleixi amb les mesures indicades en el protocol que hi ha penjat a la web donarem per finalitzada la seva participació en les colònies-esplai-casal, sense dret a cap devolució econòmica per part de la Granja.



La granja escola romandrà tancada del 8 al 28 d'agost per vacances, per tant, qualsevol alta-canvi-anul·lació de les reserves, no es podrà gestionar fins la tornada.

CONDICIONS D'ANUL·LACIÓ DE RESERVA I COVID 19: ESPLAI I CASAL SETEMBRE

Després de tres estius convivint amb la Covid-19, aquestes seran les normes i condicions per aquest estiu 2022:

En cas de confinament:

Es seguiran les instruccions del Procicat, seguint les recomanacions de l'assessor/a que Sanitat ens assigna. Els canvis de protocol que puguin haver-hi no són responsabilitat de La Granja, sinó del Departament de Salut. Els confinaments per positius en Covid o per contactes directes i la durada d'aquests dependran dels protocols del Procicat.

La Granja no es podrà fer responsable d'abonar i/o substituir els dies no gaudits per qualsevol causa derivada de la Covid-19. L'alt impacte de les onades provoca que se'ns faci impossible calcular els costos per dirimir-ho en el cost global de la matrícula de l'activitat d'estiu. Per aquets motiu, no està inclòs al cost el dret de retorn o canvi dels dies no consumits per aquesta causa.

En cas d'anul·lació, es retornarà part de la paga i senyal segons el que aquí especificuem:

- Anul·lacions efectuades abans del 30 de juny: retorn del 100% de la paga i senyal
- Anul·lacions efectuades de l'1 al 31 de juliol: retorn del 50% de la paga i senyal
- Anul·lacions efectuades a partir de l'1 d'agost no tenen dret a devolució per les despeses administratives i de gestió ocasionades.

Condicions per canvis de reserva

Les reserves que es modifiquin abans del 31 de juliol no tindran cap tipus de recàrrec.

Els canvis que es realitzin per reducció de setmanes, a partir de l'1 d'agost, tindran una penalització del 50% del cost de la setmana anul·lada.

Devolucions per absències

No hi haurà cap tipus de devolució per absències/baixa/malaltia tant de curta com de llarga durada ni confinament.

Normes de conducta de la Granja

En el cas que algun nen/a no compleixi amb les mesures indicades en el protocol que hi ha penjat a la web donarem per finalitzada la seva participació en les colònies-esplai-casal, sense dret a cap devolució economia per part de la Granja.