



## CONDICIONES DE ANULACIÓN Y NORMATIVA ESPLAI, CASAL Y COLONIAS

### En caso de anulación por parte de la familia se devolverá parte de la paga y señal según lo que aquí especificamos:

- Anulaciones efectuadas hasta el 9 de abril: devolución del 100% de la paga y señal.
- Anulaciones efectuadas a partir del 10 de abril hasta el 9 de mayo: devolución del 70% de la paga y señal.
- Anulaciones efectuadas a partir del 10 de mayo hasta el 9 de junio: devolución del 40% de la paga y señal.
- Anulaciones efectuadas a partir del 10 de junio: no se tiene derecho a devolución y quedan a cuenta por los gastos administrativos y de gestión ocasionados.
- En caso de que la Granja no pueda realizar la actividad, se guardarán los pagos durante un año para realizar cualquier actividad en nuestras instalaciones. En ningún caso se devolverá el dinero pagado.

### Condiciones por cambios de reserva:

Los cambios sólo se podrán realizar por opciones estándar anunciadas en la web. En ningún caso por una opción distinta a las publicadas.

- Las reservas que se modifiquen antes del 9 de junio no tendrán ningún tipo de recargo.
- Las reservas que se modifiquen a partir del 10 de junio tendrán una penalización del 50% del coste de la semana o semanas anuladas.

### Devoluciones por ausencias

No habrá ningún tipo de devolución por ausencias/baja y/o enfermedad tanto de corta o larga duración ni confinamiento.

### Normas de conducta de la Granja

En caso de que algún niño/a no cumpla con las medidas indicadas en el protocolo colgado en la web daremos por finalizada su participación en las colonias-esplai-casal, sin derecho a ninguna devolución económica por parte de la Granja.

### Niños/as o jóvenes con NESE

La Granja tiene destinadas unas plazas por cada grupo y edad para niños/as con alguna necesidad especial (NESE) Las familias de los niños apuntados a cualquier actividad que se realice en la granja, deben avisarnos para poder tener en cuenta esta necesidad y que no altere el funcionamiento de cada grupo.

En caso de que alguna familia no nos informe y dependiendo de la disrupción que esto cree en un grupo, la Granja podrá dar por finalizada su participación en la actividad reservada sin derecho a devolución económica.

*¡felicidades verano!*